Klachtenformulier

Ik ben een:

O Cliënt

O Mantelzorger/familielid

O Anders, namelijk: ………………………………….

Naam ………..………………..………………………………..............................................

Locatie/Adres ……………..…………………………………………................................................

Nummer appartement………………………………………………………................................................

Woonplaats ….………………………………………………………………................................................

Telefoonnummer..……………………………………………………………................................................

E-mail ….………………………………………………………………................................................

1. Korte omschrijving:

..............................................................................................................................................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................

2. Waar ligt de oorzaak volgens u?

..............................................................................................................................................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................

3. Waar ligt de oplossing volgens u?

..............................................................................................................................................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................

4. Heeft u dit met iemand van Zonnehuisgroep Noord besproken?

􀂀 nee

􀂀 ja, met ............................................. op ..........................................................

5. Wat is het resultaat van dit gesprek?

..............................................................................................................................................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................

6. Met wie wilt u contact om dit verder te bespreken?

􀂀 manager locatie/manager thuiszorg

􀂀 klachtenfunctionaris

7. Wenst u een:

􀂀 telefonische reactie 􀂀 schriftelijke reactie 􀂀 persoonlijk gesprek

Datum: Handtekening: