

Jaarverslag 2019
Centrale Cliëntenraad
Zonnehuisgroep Noord

Zuidhorn, 18 februari 2020

Voorwoord

Medezeggenschap is een recht, een recht waar onze cliëntenraden en de centrale cliëntenraad goed gebruik van maken. En dat moet ook, want wij doen het allemaal voor het welbevinden van onze bewoners en wat fijn dat veel bewoners deel uitmaken van de cliëntenraden, want wie weten beter dan zij, ervaringsdeskundigen, wat de wensen van onze cliënten zijn!

De titel van het voorwoord van 2018 was "Vertrouwen in de Toekomst". Dat vertrouwen is belangrijk en nog steeds aanwezig, zeker ook omdat de bestuurder samen met de Raad van Toezicht stappen heeft gezet om de basis te verstevigen door een tweede bestuurder te gaan aantrekken die zich met name gaat bezighouden met de bedrijfsvoering. En dat is belangrijk, want de planning en de verzuimcijfers zijn beide niet in op orde en dat heeft direct zijn effect op de zorg van onze cliënten.

Om goed de vinger aan de pols te houden heeft het Dagelijks Bestuur van de CCR elke veertien dagen een prettig en constructief overleg met de Bestuurder.

De CCR heeft in 2019 13 adviezen gegeven en over 44 uiteenlopende onderwerpen gesproken. Ook is er overleg geweest met de Ondernemingsraad en de Raad van Toezicht. De samenwerking met de OR is prettig en nuttig, samen hebben we gesproken over onderwerpen welke ons beiden, personeel en cliënten, aangaan en dat is winst.

Het jaar 2019 is weer een jaar van veranderingen, een jaar met nieuw beleid, maar wij zijn er nog lang niet, de ouderenzorg is en blijft in beweging en blijft qua financiën een zorg, maar wanneer alle belanghebbenden, de OR, de Raad van Toezicht, de bestuurder en wij als CCR constructief blijven samenwerken zijn wij samen in staat een prettige omgeving voor onze cliënten en medewerkers te creëren.

Rest mij om Bert Peters van hieruit nogmaals hartelijk te bedanken voor zijn jarenlange inzet als voorzitter van de CCR.

Ron van der Leek
Voorzitter CCR

De leden van de Centrale Cliëntenraad Zonnehuisgroep Noord (CCR) zijn gekozen vertegenwoordigers vanuit de afzonderlijke lokale cliëntenraden (CR). Per locatie is er één afgevaardigde en bij een aantal raden één vervanger.

Op 31 december 2019 was de samenstelling als volgt:

Lokale Raad	Afgevaardigde	Vervanger
Zonnehuis Solwerd (GRZ)/ Woonhaven Opwierde	Dhr. J.E. Fokkens	
Zonnehuis BetingeStaete	Geen afvaardiging	
Zonnehuis Wiemersheerd	Dhr. J.E. Bosscher	
Zonnehuis Ufkenshuis	Mevr. A. Visscher	Mevr. M.J. Scheidema
Zonnehuis St. Jozef	Dhr. D. Hundt	
Zonnehuis Oostergast/ Woonhaven Oostergast	Mevr. D. de Boer	Dhr. J. Vermeulen
Zonnehuis De Marne	Mevr. J. Meijer	Dhr. H. Medema
Zonnehuis De Hoorn en Woonhaven Marum	Dhr. H. Benedictus	

De locatie Hippolytushoes is gesloten per 1-9-2019. De afgevaardigde van de CR heeft afscheid genomen van de CCR per 16-10-2018 en er is hierna door de CR Hippolytushoes geen nieuwe afgevaardigde meer benoemd.

Op 22-1-2019 heeft de CCR afscheid genomen van mevr. J. Koning als afgevaardigde van de CR De Marne. Mevrouw J. Meijer en dhr. H. Medema zijn door de CR De Marne benoemd als nieuwe afgevaardigden naar de CCR.

Zonnehuis Thuis

Zonnehuis Thuis heeft nog geen cliëntenraad. De CCR is samen met de Raad van Bestuur op zoek naar een vorm waarin de belangen van deze groep cliënten het beste tot hun recht komen. De CCR zal voorsnog optreden als gesprekspartner wat betreft de medezeggenschap van de cliënten van Zonnehuis Thuis.

Dagelijks Bestuur

Per 1-10-2019 heeft de voorzitter van de CCR, de heer A.G.H. Peters, afscheid genomen. In zijn plaats is per 1-10-2019 door de CCR benoemd de heer R.R. van der Leck. Het Dagelijks Bestuur van de CCR bestaat uit de volgende personen:

Dagelijks Bestuur	Functie
Dhr. R.R. van der Leck	Voorzitter
Mevr. T. Scheidema-Stadman	Vicevoorzitter
Dhr. H. Benedictus	Lid
Mevr. E. Zuidhof-Doornbos	Ambtelijk Secretaris

Informeel overleg

Het Dagelijks Bestuur heeft voorafgaand aan iedere vergadering informeel overleg met de Raad van Bestuur. In 2019 heeft dit 21 keer plaatsgevonden. Tijdens de informele overleggen zijn onderwerpen voorbereid, is beleid gesondeerd en zijn agenda's op elkaar afgestemd.

CCR-overleg

De CCR heeft in totaal tien keer vergaderd, waarvan vier reguliere vergaderingen, vier overlegvergaderingen met de Raad van Bestuur, één overlegvergadering met de Raad van Toezicht en één overlegvergadering met de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur.

Op 5-11-2019 is er een extra CCR-vergadering geweest in verband met organisatieontwikkelingen.

Activiteiten

In 2019 kwamen in de CCR de ontwikkelingen en de thema's aan de orde die voor de hele organisatie relevant waren. In de lokale raden kwamen vooral zaken aan de orde die betrekking hadden op de desbetreffende locatie.

De CCR is in 2019 gevraagd en ongevraagd actief betrokken geweest bij het beleid van Zonnehuisgroep Noord en leverde zo een bijdrage aan de beleidsvoorstellen en besluitvorming. De Raad van Bestuur informeerde bij elke overlegvergadering over de actuele stand van zaken met betrekking tot de organisatie.

Adviezen

In 2019 heeft de bestuurder aan de CCR advies gevraagd over de volgende onderwerpen:

- Aanpassing managementstructuur en werving manager GRZ
- Transitie Facilitair
- In- en Exclusiecriteria alle doelgroepen Wlz-zorg
- Medische taakherschikking en taakdelegatie
- Begroting 2019
- Tijdelijke huisvesting van de maatschap GRZ Appingedam/Delfzijl
- Contractering mondzorg
- Notitie Vertrouwen en Verbinden, stuur- en veranderkracht, paragraaf 3.2.7 en 3.4.4
- Samenwerking in de nachtzorg
- Opheffing wijkteam De Marne
- Tarieven 2020
- Strategisch Vastgoedplan 2020-2024
- Aanpassing besturingsmodel, toevoeging 2^e bestuurder
- Begroting 2020
- Strategisch Kwaliteits- en beleidsplan Kompas 2020-2022

In 2019 heeft de bestuurder aan de CCR verzwaard advies gevraagd over:

- De benoeming van een clustermanager Zonnehuis Thuis

De CCR heeft positief advies gegeven met betrekking tot:

- Aanpassing managementstructuur en werving manager GRZ
- Transitie Facilitair, met inachtneming van een aantal opmerkingen
- In- en Exclusiecriteria alle doelgroepen Wlz-zorg met een aantal opmerkingen
- Medische taakherschikking en taakdelegatie met inachtneming van een aantal opmerkingen
- Begroting 2019, met opmerkingen
- Tijdelijke huisvesting van de maatschap GRZ Appingedam/Delfzijl
- Contractering mondzorg, met voorwaarde
- Notitie Vertrouwen en Verbinden, stuur- en veranderkracht, paragraaf 3.2.7 en 3.4.4, met opmerkingen
- Samenwerking in de nachtzorg, met opmerkingen

- Opheffing wijkteam De Marne, met opmerkingen
- Tarieven 2020
- Aanpassing besturingsmodel, toevoeging 2^e bestuurder, met opmerkingen
- De benoeming van een clustermanager Zonnehuis Thuis, met opmerkingen

De CCR heeft in 2019 nog geen advies gegeven over:

- Strategisch Vastgoedplan 2020-2024
- Begroting 2020
- Strategisch Kwaliteits- en beleidsplan Kompas 2020-2022

In 2019 is in de CCR een grote diversiteit aan onderwerpen besproken, namelijk:

- Strategiekaart 2019
- De begroting 2019
- De managementrapportages
- Inspectierapport Hippolytushoes en Woonhaven Oostergast
- Het nieuwe Wasbeleid en evaluatie van dit beleid
- Verantwoording W&T 2018
- Convenant (Bevings-) bestendige zorg in Groningen
- Het Groninger Zorgakkoord
- Het Kwaliteitsplan en Addendum
- Totaalrapportages audits 2018
- Het Jaardocument 2018
- Dashboards
- De concernrapportages
- Code veilig vervoer rolstoelgebruikers
- De toekenning van het Kwaliteitsbudget
- Het Jaarverslag van de klachtenfunctionaris
- Net programmaplan GEN
- De rapportage van het IGJ toezicht op zorg in het aardbevingsgebied
- Stand van zaken rond de 1^e geneeskundigen
- Wijzigingen in het management
- Het aangepaste camerabeleid
- Een eventueel Rookbeleid
- Het Kledingbeleid
- Evaluatie Waardigheid en Trots 2018
- Rapportage CTO 2018
- Het aangepaste camerabeleid
- De cultuur binnen de organisatie
- Het CTO 2019
- De participatie van cliënten in het Geriatrisch Expertise Netwerk
- De clusterstructuur
- Ondersteuning van de lokale raden
- Agendering en planning van de lokale raden
- Verslag van het bezoek aan Menzis zorgkantoor
- Het tuinonderhoud bij de locaties
- De roostering
- Bezetting medewerkers op de huiskamers
- Personele bezetting op de locaties
- Werving clustermanagers en RvE-managers zorg
- Stand van zaken op de afd. Beademing
- Voorbereiding Wet Zorg en Dwang
- Het Cliëntportal
- De memo Keuze indicatoren basisveiligheid
- De kadernotitie begroting 2020
- Borging van de middelen W&T

Andere activiteiten in 2019:

- Na vraag om ondersteuning heeft het DB van de CCR een vergadering van een aantal lokale raden bijgewoond
- Eén lid van het DB is betrokken geweest bij de periodieke overleggen met Menzis Zorgkantoor
- Op 12-3-2019 heeft de CCR met het LOC een informatiedag georganiseerd voor de leden van de lokale raden. Er is een toelichting gegeven over de nieuwe Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) en er is gesproken over o.a. de facilitering van de lokale raden.
- Op de CCR-vergadering d.d. 23-4-2019 hebben mevr. S. Soekhai en mevrouw L. Werkman een presentatie gegeven m.b.t. de besteding van de gelden Waardigheid & Trots
- Op 28-5-2019 heeft een aantal leden van de CCR een werkbezoek gebracht aan zorgorganisatie Tangenborgh in Emmen. Hier is o.a. gesproken over domotica
- Het DB van de CCR heeft op 26-3-2019 gesproken met mevrouw L. de Bruin (manager Zonnehuis Thuis) over o.a. de medezeggenschap van de cliënten van Zonnehuis Thuis, de zelforganisatie van de teams, het personeelstekort en het ziekteverzuim.
- Op 4-6-2019 heeft het DB van de CCR gesproken met de heer O. Schneider (coach W&T) over o.a. het project W&T, de cliëntmedezeggenschap, de nieuwe managementstructuur, de kwaliteit van zorg, de roostering en de omslag naar zorg met behandeling
- Een aantal leden is aanwezig geweest bij de bijeenkomsten van Raadsaam op 5-6-2019 en 27-6-2019
- Op 27-8-2019 heeft het DB van de CCR een bezoek gebracht aan de CCR De Hoven en is gesproken over de medezeggenschap van de cliënten GRZ, de integrale zorg in de DAL-gemeenten, het vertrek van de specialisten ouderengeneeskunde, de rechtspersoon en de toekomst van de GRZ het Zorgakkoord en het overleg met Menzis
- Op 5-9-2019 is een aantal leden van de CCR aanwezig geweest bij een bijeenkomst bij Menzis zorgkantoor waar informatie is gegeven over de manier waarop het Zorgkantoor de langdurige zorg uitvoert in de regio, de rol van het Zorgkantoor, de landelijke ontwikkelingen, wat er speelt in de regio, het kwaliteitskader, de gelden W&T, wat er verandert in 2020 en de rol van de cliëntenraden hierbij
- Op 17-9-2019 is er door de programmamanager Geriatisch Expertise Netwerk (GEN) en drie medewerkers van Bureau Bries een toelichting op het GEN en hun rol bij de participatie van cliënten in dit netwerk.
Samen met de CCR is gebrainstormd over hoe de inbreng/medezeggenschap van cliënten bij dit netwerk vorm kan worden gegeven.
- Op 10-10-2018 heeft het DB van de CCR gesproken met de OR en is gesproken over een advies m.b.t. het kledingbeleid, een eventueel nieuw rookbeleid, het roosteren en de personele inzet
- Ook op 10-10-2018 heeft het DB van de CCR een gesprek gehad met mevrouw L. de Bruin en mevrouw P. Koopmans (beide managers zorg a.i.) over de notitie Vertrouwen en Verbinden, de nachtdienst bij Zonnehuis Thuis, de medezeggenschap van de cliënten van Zonnehuis Thuis en de inzet van flex-medewerkers
- De leden van de CCR zijn uitgenodigd voor bijeenkomsten van "Mensen met dementie Groningen" in oktober 2019
- Een lid van het DB heeft namen de CCR deelgenomen aan de sollicitatiegesprekken voor een nieuwe manager Zonnehuis Thuis
- De CCR is in november 2019 betrokken geweest bij de voorbereidingen voor de Raadsaam bijeenkomst op 27-9-2019
- De CCR heeft de bestuurder geadviseerd om een communicatieadviseur in de arm te nemen als het gaat om de communicatie rond de Expeditie
- Een aantal leden is betrokken geweest bij het opstellen van de vragen en het afnemen van de interviews Cliënt Tevredenheid Onderzoek (CTO) 2019
- Bij de sollicitatieprocedure rond de nieuwe managers is in oktober/november een aantal lokale raden betrokken geweest

- De CCR is uitgenodigd voor de LOC-bijeenkomst in Haren op 20-11-2019 waar o.a. is gesproken over de nieuwe wet WMCZ
- Een aantal leden is aanwezig geweest bij de Raadsaam bijeenkomst op 26-11-2019
- In november hebben twee leden van het DB van de CCR samen met de OR deelgenomen aan de klikgesprekken met de kandidaten managers zorg.
- Op 3-12-2019 heeft het DB van de CCR gesproken met de heer O. Schneider over de stand van zaken binnen de organisatie
- Ook op 3-12-2019 heeft het DB van de CCR gesproken met mevrouw I. Kits (zetel CCR in de Raad van Toezicht) over o.a. de informatie uit de lokale raden naar de RvT, de cliëntmedezeggenschap GRZ en thuiszorg, de samenwerking met de CCR De Hoven, het kledingbeleid en het verdiepingstraject cliëntmedezeggenschap
- Op 13-12-2019 hebben afgevaardigden van de Ondernemingsraad en de Centrale Cliëntenraad een gesprek gehad met de door de Raad van Toezicht voorgedragen interim bestuurder en ze hebben hun bevindingen medegedeeld aan de bestuurder.

Raad van Toezicht

Op 18-6-2019 heeft de RvT een CCR-vergadering bijgewoond. Hier is o.a. gesproken over het onderwerp Cultuur binnen onze organisatie.

Op 19-11-2019 is de RvT aanwezig geweest bij een overlegvergadering van de CCR met de RvB.

Omdat de CCR in het kader van de Governance code heeft gekozen voor adviesrecht over alle benoemingen binnen de RvT, heeft het DB van de CCR zitting genomen in de sollicitatieprocedure voor twee leden voor de RvT.

Ontwikkelingen medezeggenschap

Samen met psycholoog Bart van Dekken (Interfocus) is er in 2017 en 2018 een verdiepingsprogramma doorlopen om de cliëntmedezeggenschap op de locaties te verdiepen.

Eind 2018 zijn door Interfocus de bevindingen van het traject overlegd aan de bestuurder en de CCR. Door de CCR is een advies voorgelegd aan de bestuurder.

Als gevolg hiervan is afgesproken dat:

- Er themabijeenkomsten door de lokale raden kunnen worden georganiseerd met actuele thema's en thema's die aansluiten bij de uitkomsten van het CTO
- Er wervingsactiviteiten zullen plaatsvinden voor nieuwe cliëntenraadsleden op een aantal locaties
- De clustermanagers worden gestimuleerd om belangrijke beleidsstukken te agenderen
- De clustermanagers de lokale cliëntenraden desgevraagd zullen helpen bij het vinden van secretariële ondersteuning
- Er in 2020 voor de voorzitters van de lokale raden nog een aparte bijeenkomst zal worden georganiseerd