

Jaarverslag 2023  
Centrale Cliëntenraad  
Zonnehuisgroep Noord

Zuidhorn, 1 februari 2024

## **Voorwoord**

2023 was een druk jaar voor de Centrale Cliëntenraad. Vele verschillende onderwerpen zijn aan bod gekomen.

Vermeldenswaard is dat de overlegmomenten tussen het Dagelijks Bestuur en de Bestuurder alsmede de overlegvergaderingen van de CCR met de Bestuurder in goede harmonie zijn gehouden.

De CCR is met name op een drietal onderwerpen nader ingegaan, te weten de transitie van de organisatie, de basisrichtlijn gezonde voeding en rookbeleid.

De transitie is van groot belang omdat de organisatie zoekt naar mogelijkheden om ondanks het te verwachten lagere budget toch de zorg te kunnen verlenen waar onze cliënten recht op hebben. Dat betekent hier en daar in het dagelijks werken een cultuuromslag. De CCR wordt tijdig en ruim van tevoren over de te nemen stappen geïnformeerd en heeft vertrouwen in het proces en de uitkomsten.

Dit was tevens het onderwerp in het zogenaamde "Raadsaam" een terugkerend overlegmoment tussen de CCR, de Ondernemingsraad en de Raad van Toezicht. Het opnieuw bezien van de basisrichtlijn gezonde voeding is van belang omdat de kennis van gezonde voeding voortschrijdt en dat gezonde voeding per cliëntendoelgroep verschilt. Door de basisrichtlijn te herijken komt het doel in zicht dat iedere client naast een smaakvolle maaltijd ook de juiste voedingsstoffen tot zich neemt.

Ook het rookbeleid is van belang zowel voor de medewerkers als voor de cliënten. Voor onze rokende cliënten is het van belang dat zij weten waar ze aan toe zijn.

In het verslagjaar is verdergegaan met de professionalisering van de CCR door middel van een cursusdag clientmedezeggenschap waarbij ook de bestuurder, een lid van de Raad van Toezicht en diverse managers aanwezig waren.

Graag wil ik bij deze alle leden van de CCR bedanken voor hun kritische maar constructieve wijze waarop ze vormgeven aan de medezeggenschap.

Ik wens u veel leesplezier.

Ron van der Leck

Voorzitter Centrale Cliëntenraad Zonnehuisgroep Noord

## CCR

De leden van de Centrale Cliëntenraad Zonnehuisgroep Noord (CCR) zijn gekozen vertegenwoordigers vanuit de afzonderlijke lokale cliëntenraden (CR). Per locatie is er één afgevaardigde en bij één raad een vervanger benoemd.

Mevrouw Dieneke de Boer, afgevaardigde van CR Oostergast, heeft per 1 april 2023 afscheid genomen van de CCR. In haar plaats is de heer Fred Roerig door de CR Oostergast benoemd als afgevaardigde. Dit na het overlijden van de heer Johan Vermeulen op 17 mei 2023. (De heer Vermeulen was na het vertrek van mevrouw De Boer afgevaardigde van de CR Oostergast en de heer Roerig vervanger afgevaardigde)

Op 31 december 2023 was de samenstelling van de CCR als volgt:

Lokale Raad	Afgevaardigde	Vervanger
Zonnehuis Betingestaete/ Woonhaven Opwierde	Jelto Fokkens	
Zonnehuis Wiemersheerd	Jan Ernst Bosscher	
Zonnehuis Ufkenshuis	Tineke Scheidema	
Zonnehuis St. Jozef	Tammo Meedendorp	
Zonnehuis Oostergast/ Woonhaven Oostergast	Fred Roerig	
Zonnehuis De Marne	Joke Meijer	Hans Medema
Zonnehuis De Hoorn/ Woonhaven Marum	Henk Benedictus	

## Zonnehuis Thuis

Zonnehuis Thuis heeft op dit moment geen cliëntenraad. De CCR is vooralsnog gesprekspartner als het gaat om de medezeggenschap van de cliënten van Zonnehuis Thuis. De CCR is samen met de Raad van Bestuur (RvB) op zoek naar een vorm waarin de belangen van deze groep cliënten het beste tot hun recht komen.

## Dagelijks Bestuur

Het Dagelijks Bestuur van de CCR (DB CCR) bestond in 2023 uit de volgende personen:

Dagelijks Bestuur	Functie
Ron van der Leck	Voorzitter
Tineke Scheidema	Vicevoorzitter
Henk Benedictus	Lid
Ella Zuidhof	Ambtelijk Secretaris

## **Informeel overleg**

Het DB CCR heeft twee keer per maand een informeel overleg met de RvB waarvan één keer per maand voorafgaand aan een CCR- of overlegvergadering. In 2023 heeft dit overleg vijftien keer plaatsgevonden, deels fysiek en deels digitaal. Tijdens de informele overleggen zijn onderwerpen voorbereid, is beleid besproken en zijn agenda's op elkaar afgestemd.

## **CCR-overleg**

De CCR heeft in totaal tien keer vergaderd, waarvan vijf reguliere vergaderingen, drie overlegvergaderingen met de RvB en twee overlegvergaderingen met de Raad van Toezicht (RvT) en de RvB. Voorafgaand aan een overlegvergadering heeft de CCR een eigen overleg gehad.

## **Activiteiten**

In 2023 kwamen in de CCR de ontwikkelingen en de thema's aan de orde die voor de hele organisatie relevant waren. In de lokale raden kwamen vooral zaken aan de orde die betrekking hadden op de desbetreffende locatie.

De CCR is in 2023 gevraagd en ongevraagd actief betrokken geweest bij het beleid van Zonnehuisgroep Noord en leverde zo een bijdrage aan de beleidsvoorstellen en besluitvorming. De RvB informeerde bij elke overlegvergadering over de actuele stand van zaken met betrekking tot de organisatie.

## **Adviezen**

In 2023 heeft de bestuurder aan de CCR advies/instemming gevraagd over de volgende onderwerpen:

- Leerafdeling Oostergast en ontwikkeling van de leerroutes (advies)
- Persoonlijke was (instemming)
- Allonge Samenwerkingsovereenkomst Delfzijl Noord (advies)
- Beweegbeleid (instemming)
- Beleid multidisciplinair omgaan met probleemgedrag en de rolbeschrijving van de Gespecialiseerde Verzorgende Psychogeriatric (instemming)
- Wondzorgbeleid (instemming)
- Visie op open deuren (instemming)
- Aanpassing aansturing team kwaliteit en benoeming nieuwe preventie-coördinator (advies)
- Benoeming Wet Zorg en Dwang-functionarissen (advies)
- Visie op duurzaamheid (advies)
- Jaarrekening 2022 (advies)
- Tarieven 2024 (instemming)
- Jaarplan en Begroting 2024 (advies)
- Rookvrij buitenterrein (instemming)

De CCR heeft positief advies gegeven met betrekking tot:

- Leerafdeling Oostergast en ontwikkeling van de leerroutes
- Allonge SOK Delfzijl Noord
- Aanpassing aansturing team kwaliteit en benoeming nieuwe preventie coördinator
- Benoeming WZD-functionarissen

- Visie op duurzaamheid
- Jaarrekening 2022
- Jaarplan en Begroting 2024

De CCR heeft ingestemd met:

- Pwas Rentex – met opmerking
- Beweegbeleid
- Multidisciplinair omgaan met probleemgedrag en de rolbeschrijving van de GVP'er - met opmerkingen
- Wondzorgbeleid
- Visie op open deuren – met opmerkingen
- Tarieven 2024 – met opmerkingen
- Rookvrij buitenterrein – met opmerkingen

Andere onderwerpen die in 2023 tijdens de CCR-vergaderingen aan de orde zijn geweest:

- Ziekteverzuim
- Huiskamerbezetting
- Onderhandelingen met Menzis v.w.b. de paramedische vergoeding
- Vergoeding leden lokale raden
- Structuurwijziging
- Uitkomsten Cliënttevredenheidsonderzoek 2022
- Corona en longcovid bij medewerkers
- Nieuwbouw Wiemersheerd
- Het Jaarverslag Zonnehuisgroep Noord 2022
- Evaluatie van de medezeggenschapsregelingen
- Basisrichtlijnen gezonde voeding
- Het Jaarverslag CCR 2022
- Inzet van vrijwilligers
- Evaluatie van de medezeggenschapsregelingen CCR en CR
- Opvolging van het CTO
- 3e trimesterrapportage 2022
- Jaarverslag Klachtenfunctionaris
- Veranderende aansturing locatie Oostergast
- 1e trimesterrapportage 2023
- Kaderbrief 2024
- Transitie organisatie
- 2e trimesterrapportage 2023
- Rookvrij beleid
- Brandveiligheid binnen Zonnehuisgroep Noord

In 2023 heeft de CCR een ongevraagd advies gegeven m.b.t.:

- Vergoeding voor de leden van de lokale raden
- Medezeggenschap cliënten Zonnehuis Thuis

### **Andere activiteiten in 2023:**

Tijdens iedere vergadering zijn door de leden van de CCR hun bevindingen vanuit de eigen locatie gedeeld.

De heer Eric Helmers is namens de CCR aangesloten bij het centraal coronateam en heeft regelmatig een terugkoppeling gegeven richting de leden van de CCR. In juni 2023 heeft het centraal coronateam besloten in slaapstand te gaan. Het zal worden herstart als dit noodzakelijk is.

De CCR heeft van de RvB regelmatig een terugkoppeling ontvangen van de MT-bijeenkomsten en de financiële maandrapportages.

Een aantal leden van de CCR heeft deelgenomen aan de werkgroepen (verantwoorde) Voeding, (implementatie van het) Kledingbeleid en (implementatie van het) Rookbeleid.

De voorzitter van de CCR heeft in 2023 namens de CCR deelgenomen aan de ethische commissie.

Een lid van de CCR is in 2023 betrokken geweest bij de overleggen met Menzis zorgkantoor.

In februari 2023 hebben de zorgmanagers de leden van de CCR bijgepraat over hun werkzaamheden.

Op dezelfde vergadering hebben een diëtiste en een adviseur facilitair een toelichting gegeven op de concept-Basisrichtlijnen gezonde voeding.

In februari 2023 heeft de CCR een brief verzonden naar Menzis met een dringend verzoek om met de organisatie te spreken over een redelijk tarief voor de paramedische zorg.

Op de overlegvergadering in maart 2023 is samen met de bestuurder en de RvT gesproken over formele en informele zorg.

In april 2023 heeft de CCR gesproken met de clustermanager Zonnehuis Thuis over o.a. de stand van zaken rond Zonnehuis Thuis en over een mogelijke medezeggenschap voor de cliënten van Zonnehuis Thuis.

Een aantal leden van de CCR heeft in april 2023 gesproken met vier kandidaat-functionarissen Wet Zorg en Dwang.

In mei 2023 heeft de interne klachtenfunctionaris een toelichting gegeven op haar Jaarverslag over 2022.

Een aantal leden van de CCR is in mei 2023 aanwezig geweest bij het afscheid van de bestuurssecretaris.

Het DB van de CCR heeft in juni 2023 gesproken met het DB van de OR over een aantal actuele onderwerpen binnen de organisatie.

In april en oktober 2023 is een aantal leden van de CCR aanwezig geweest bij een Raadsaam bijeenkomst. In april is gesproken over het thema Zorginnovatie en in oktober over de transitie in de ouderenzorg.

In de tweede helft van 2023 zijn door de CCR en de lokale raden de medezeggenschapsregelingen geëvalueerd waarna ze zijn toegezonden naar de bestuurder. Begin 2024 zullen ze samen met de dan geëvalueerde huishoudelijk reglementen worden getekend.

De CCR heeft in augustus 2023 een petitie ondertekend om te strijden voor een gezonde toekomst voor de ouderenzorg. Deze petitie is op de landelijke actiedag van 5 september aan minister Helder aangeboden.

Een aantal leden van de CCR heeft in september 2023 met de controller en de manager zorg gesproken over de Kaderbrief 2024.

In september 2023 is op een overlegvergadering met de RvB en RvT het onderwerp "Grenzen aan gedrag van en naar cliënten" besproken.

Samen met het LOC is op 25 oktober 2023 een verdiepende dag cliëntmedezeggenschap georganiseerd voor leden van de lokale raden, bestuur, managers en teamleiders. Een lid van de RvT was hierbij aanwezig.

In de CCR-vergadering van oktober 2023 heeft de bestuurder een toelichting gegeven op de plannen die er zijn rond het aanpassen van de strategie en de transitie binnen de organisatie

In november 2023 heeft de voedingscommissie binnen de CCR de conceptbasisrichtlijnen Eten en Drinken ontvangen. Deze zullen in januari 2024 worden besproken met de clustermanager facilitair, een diëtist en een logopedist.

Een afvaardiging van de CCR heeft in november gesproken met twee beleidsadviseurs over het afnemen van een CTO. Dit CTO zal plaatsvinden begin 2024.

Ook is de CCR in november uitgenodigd door de Verpleegkundige en Verzorgende Adviesraad om deel te nemen aan de speeddates op een symposium in februari 2024.

Op de overlegvergadering van november 2023 is de CCR door de voorzitter van de Werkgroep Rookvrij geïnformeerd over de stand van zaken rond het Rookvrij beleid. Een afvaardiging van de CCR heeft zitting in de werkgroep.

Tijdens de CCR-vergadering van december heeft de facilitair adviseur Technisch Beheer de CCR-leden bijgepraat over de BHV en de brandveiligheid binnen de locaties van ZhgN.

### **Raad van Toezicht**

Twee leden van de RvT waren aanwezig bij de overlegvergadering van 28 maart 2023. Tijdens deze vergadering is gesproken over de inzet van vrijwilligers binnen de organisatie.

Bij de overlegvergadering op 26 september 2023 zijn twee leden van de RvT aanwezig geweest en is gesproken over het thema: "Grenzen aan gedrag van en naar cliënten".

In verband met de herbenoeming van een lid van de RvT hebben twee leden van de CCR samen met de remuneratiecommissie van de RvT in mei 2023 gesproken met het betreffende lid.