

Jaarverslag 2020

Centrale Cliëntenraad

Zonnehuisgroep Noord

Zuidhorn, 26 februari 2021

Voorwoord

2020 is een jaar welke wij nooit meer zullen vergeten. Een jaar waarin Corona de boventoon voerde. Zeker in de eerste lockdown vanaf begin maart was er verwarring, angst, verdriet en eenzaamheid met name onder onze bewoners. Maar ook de familie van onze bewoners liet het allemaal niet koud, ze konden niet op bezoek bij hun geliefd familielid.

Ook onze medewerkers(sters) waren bang, bang om besmet te worden, maar wat hebben wij een bewondering voor alle medewerkers(sters) die toch doorgingen met het geven van zorg aan onze bewoners!

Het bestuur heeft wat ons betreft, mede in overleg met de cliëntenraden, adequaat op de pandemie gereageerd, maar ook wij ontkwamen niet aan besmettingen bij bewoners en medewerkers(sters) en helaas ook niet aan het overlijden van tien bewoners aan de gevolgen van Corona.

Een speciaal woord van dank aan de leden van het Centrale Coronateam die telkens de vinger aan de pols hielden en snel met adequate adviezen kwamen wanneer het daar tijd voor was.

De Centrale Cliëntenraad heeft vanwege Corona minder vergaderd dan normaal, maar wel is er voortdurend contact geweest, in het begin telefonisch en later digitaal. Het Dagelijks Bestuur is doorgegaan met het tweewekelijks vergaderen en heeft eveneens tweewekelijks overleg gehad met de Bestuurder.

Maar ondanks Corona is het werk van de Cliëntenraden en de Centrale Cliëntenraad wel doorgegaan en hebben wij goed gebruik gemaakt van onze medezeggenschap ten behoeve van onze cliënten.

19 beleidsstukken zijn besproken en in het verslagjaar hebben we over 15 beleidsstukken positief geadviseerd. Samen met de Ondernemingsraad hebben we een ongevraagd advies over het Kledingbeleid gegeven en daarnaast hebben wij als CCR nog drie ongevraagde adviezen ingediend.

Vanwege de nieuwe medezeggenschapswetgeving is een commissie na de zomer via digitale communicatie druk in de weer geweest om nieuwe reglementen te schrijven voor de lokale cliëntenraden en de Centrale Cliëntenraad welke aan het begin van 2021 met de Bestuurder besproken gaan worden, waarmee de raden nog meer bevoegdheden en hopelijk meer faciliteiten gaan krijgen.

Ik hoop dat 2021 een beter jaar voor ons allemaal wordt, de voortekenen zijn positief, want er is begonnen met het inenten van een vaccin tegen het virus en dat betekent dat we aan het eind van de tunnel eindelijk licht zien.

Ron van der Leck
Voorzitter Centrale Cliëntenraad

De leden van de Centrale Cliëntenraad Zonnehuisgroep Noord (CCR) zijn gekozen vertegenwoordigers vanuit de afzonderlijke lokale cliëntenraden (CR). Per locatie is er één afgevaardigde en bij een aantal raden één vervanger.

Op 31 december 2020 was de samenstelling als volgt:

Lokale Raad	Afgevaardigde	Vervanger
Zonnehuis Betingestaete/ Woonhaven Opwierde	Dhr. J.E. Fokkens	
Zonnehuis Wiemersheerd	Dhr. J.E. Bosscher	
Zonnehuis Ufkenshuis	Mevr. A. Visscher	Mevr. M.J. Scheidema
Zonnehuis St. Jozef	Dhr. D. Hundt	
Zonnehuis Oostergast/ Woonhaven Oostergast	Mevr. D. de Boer	Dhr. J. Vermeulen
Zonnehuis De Marne	Mevr. J. Meijer	Dhr. H. Medema
Zonnehuis De Hoorn/ Woonhaven Marum	Dhr. H. Benedictus	

Zonnehuis Thuis

Zonnehuis Thuis heeft nog geen cliëntenraad. De CCR is samen met de Raad van Bestuur (RvB) op zoek naar een vorm waarin de belangen van deze groep cliënten het beste tot hun recht komen. De CCR zal vooralsnog optreden als gesprekspartner wat betreft de medezeggenschap van de cliënten van Zonnehuis Thuis.

Dagelijks Bestuur

Het Dagelijks Bestuur van de CCR (DB CCR) bestaat uit de volgende personen:

Dagelijks Bestuur	Functie
Dhr. R.R. van der Leck	Voorzitter
Mevr. T. Scheidema-Stadman	Vicevoorzitter
Dhr. H. Benedictus	Lid
Mevr. E. Zuidhof-Doornbos	Ambtelijk Secretaris

Informeel overleg

Het DB CCR heeft twee keer per maand een informeel overleg met de RvB waarvan één keer per maand voorafgaand aan een CCR- of overlegvergadering. In 2020 heeft dit drieëntwintig keer plaatsgevonden. Tijdens de informele overleggen zijn onderwerpen voorbereid, is beleid gesondeerd en zijn agenda's op elkaar afgestemd. Deze informele overleggen hebben dit jaar, in verband met de maatregelen rond corona, meest telefonisch plaatsgevonden.

CCR-overleg

De CCR heeft in totaal vier keer vergaderd, waarvan één reguliere vergadering, twee overlegvergaderingen met de RvB en één overlegvergadering met de Raad van Toezicht (RvT) en de Raad van Bestuur. Als gevolg van de maatregelen rondom corona is een aantal vergaderingen geannuleerd.

Activiteiten

In 2020 kwamen in de CCR de ontwikkelingen en de thema's aan de orde die voor de hele organisatie relevant waren. In de lokale raden kwamen vooral zaken aan de orde die betrekking hadden op de desbetreffende locatie.

De CCR is in 2020 gevraagd en ongevraagd actief betrokken geweest bij het beleid van Zonnehuisgroep Noord en leverde zo een bijdrage aan de beleidsvoorstellen en besluitvorming. De RvB informeerde bij elke overlegvergadering over de actuele stand van zaken met betrekking tot de organisatie.

Adviezen

In 2020 heeft de bestuurder aan de CCR advies gevraagd over de volgende onderwerpen:

- Kwaliteitsplan 2020-2022
- Strategisch Vastgoedplan 2020-2024
- Begroting 2020
- Eten en drinken, nieuw voedingsconcept (verzwaard advies)
- Wijziging klachtencommissie (WZD)
- Klachtenreglement
- Benoeming interne WZD-functionarissen
- Nieuw zorgalarmeringssysteem
- Voorgenomen besluit nieuwbouw De Hoorn in Marum
- Cliëntportaal
- Beleid WZD incl. de huisregels (instemmingsaanvraag)
- Stopzetten collectieve aansprakelijkheidsverzekering
- Begroting 2021
- Strategisch Plan 2020-2030
- Benoeming RVE-manager zorg
- Tarieven 2021
- Benoeming 1e geneeskundige
- Kwaliteitsplan 2021
- Beleid Cliëntreis en Elektronisch cliëntendossier (instemmingsaanvraag)

De CCR heeft positief advies gegeven met betrekking tot:

- Kwaliteitsplan 2020-2022 - met opmerkingen
- Strategisch Vastgoedplan 2020-2024 - met opmerkingen
- Begroting 2020 - met opmerkingen
- Eten en Drinken, nieuw voedingsconcept - met opmerkingen
- Wijziging klachtencommissie Wet Zorg en Dwang (WZD)

- Klachtenreglement
- Benoeming interne WZD-functionarissen
- Nieuw Zorgalarmeringssysteem – met opmerkingen
- Voorgenomen besluit Nieuwbouw De Hoorn
- Cliëntportaal - met opmerkingen
- Beleid WZD incl. de huisregels
- Stopzetten collectieve aansprakelijkheidsverzekering – met opmerkingen
- Benoeming RVE-manager zorg - met opmerkingen
- Tarieven 2021 - met opmerkingen
- Benoeming 1e geneeskundige

De CCR heeft in 2020 nog geen advies gegeven over:

- Begroting 2021
- Strategisch Plan 2020-2030
- Kwaliteitsplan 2021
- Beleid Cliëntreis en Elektronisch cliëntendossier (instemmingsaanvraag)

De CCR heeft in 2020 een ongevraagd advies gegeven met betrekking tot:

- Kledingbeleid
- Aansluiten bij het Waarschuwingsregister Zorg en Welzijn
- Revalidatiecentrum Eemsdelta
- Organisatie brede Evaluatie Fresh Unieke Mondzorg

Andere onderwerpen die door de CCR in 2020 zijn besproken:

- Keuze-indicatoren basisveiligheid 2019 (adviesaanvraag 2019)
- Voeding
- Problemen met de alarmering bij locatie Oostergast
- Benoeming van de bestuurder a.i.
- Werving twee RVE-managers zorg
- Rapportage CTO 2019
- Monitoren kwaliteitsplannen/werkplannen
- Minimale bezettingseisen
- Visie op zorgtechnologie/zorgalarmering
- De managementrapportages
- Externe audit Wijkverpleging, GRZ, ELV en GZSP
- Ondersteuningsvoorstel cliëntenraden
- (Communicatie rond) Covid-19
- Het Tactisch Vastgoedplan
- Financiële maandrapportages
- Jaarverantwoording 2019 bestaande uit de jaarrekening en het bestuursverslag
- Dashboards kwaliteit & veiligheid van de WLZ en van Zonnehuis Thuis
- Kaderbrief Jaarplan en Begroting 2021
- Aangepaste statuten van de Stichting Zonnehuisgroep Noord
- Het Triageprotocol
- Visie- en haalbaarheidsnotitie Zonnehuis Wiemersheerd, Expertisecentrum Delfzijl en Delfzijl-Noord

- Het voorgenomen besluit van het MT om ook voor Zonnehuis Oostergast over te gaan op Fresh Unieke Mondzorg
- Projectplan Werken aan de cliëntreis, de implementatieplanning en de procesbeschrijving van de cliëntreis
- Betrekken cliëntmedezeggenschap bij visie/inrichting locaties
- Evaluatie Fresh Unieke Mondzorg

Als gevolg van de maatregelen rond corona is een aantal vergaderingen geannuleerd. Onderwerpen die wel waren geagendeerd maar dit jaar niet aan de orde zijn gekomen zijn:

- Kennismaking met de externe vertrouwenspersoon Wet Zorg & Dwang
- Personele inzet Wlz 2019 (w.o. activiteitencentrum)
- (Ziekmakende) Eenzaamheid
- Dashboard Kwaliteit en Veiligheid Q4 en jaarrapportage 2019

Andere activiteiten in 2020:

Voor de voorzitters van de lokale raden is er in februari een informatiemiddag georganiseerd in Siddeburen. De Landelijke Organisatie Cliëntenraden (het LOC) heeft hier een training gegeven met betrekking tot de taken en rollen van de voorzitter.

In februari en in augustus 2020 heeft het DB CCR gesproken met de CCR van De Hoven over o.a. de ontwikkelingen bij de GRZ Eemsdelta, het Geriatrisch Expertise Centrum en de samenwerking tussen de behandeldiensten.

In 2020 heeft het DB CCR gesproken met de RVE-manager Zonnehuis Thuis, mevrouw Hester van Gorkum, over haar werkervaringen en de medezeggenschap van de cliënten van Zonnehuis Thuis.

Ook is met de RVE-managers zorg, mevrouw Harmke Korthuis en mevrouw Ria van Berkel, gesproken over hun bevindingen.

Samen met de Ondernemingsraad (OR) heeft de CCR een brief verzonden naar de Remuneratiecommissie van de RvT met betrekking tot de benoeming van een 2^e bestuurder.

Een aantal leden van de CCR is betrokken geweest bij de benoeming van een 2^e bestuurder.

De voorzitter van de CCR heeft regelmatig contact gehad met de voorzitters van de lokale raden. Ook heeft hij een aantal vergaderingen van de raden bijgewoond.

De heer Henk Benedictus heeft zich namens de CCR aangesloten bij de Projectgroep WZD.

De heer Eric Helmers is namens de CCR betrokken bij het centraal coronateam binnen de organisatie. Hij heeft de leden van de CCR regelmatig een terugkoppeling gegeven.

De CCR is door de RvB middels een update regelmatig op de hoogte gehouden van de coronamaatregelen en de communicatie hierover naar medewerkers, vrijwilligers en cliënten/contactpersonen.

In 2020 heeft de CCR naar de Stichting Vrienden van het Zonnehuis Oostergast een brief verzonden ter ondersteuning van de aanvraag voor een spatscherm voor de duofietsen bij de locatie Oostergast.

Aan de hand van een presentatie hebben mevrouw Tineke Hellema (adviseur) en mevrouw Jannie Heemskerk (PVK) in september 2020 tijdens een CCR-vergadering een toelichting gegeven op de nieuwe wet WZD.

Door Menzis Zorgkantoor zijn de lokale raden regelmatig uitgenodigd voor digitale brainstormsessies.

Met het DB van de OR heeft het DB CCR gesproken over o.a. het Kledingbeleid, het Voedingsbeleid, het Rookbeleid, de Expeditie 2020, bezuinigingen bij facilitair/voeding en het vertrek van medewerkers naar andere zorginstellingen.

Een lid van het DB CCR is betrokken geweest bij de periodieke overleggen met Menzis Zorgkantoor.

In het laatste kwartaal van 2020 is er binnen de CCR een werkgroep opgericht die zich bezig heeft gehouden met de nieuwe regelingen in het kader van de nieuwe Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ).

Door de werkgroep zijn conceptregelingen opgesteld zoals een medezeggenschapsregeling CR en CCR, een huishoudelijk reglement CR en CCR en een reglement ondersteuning CCR. Deze concepten zijn eind 2020 voorgelegd aan de RvB en de lokale raden.

In september 2020 heeft de CCR samen met het LOC een informatiemiddag georganiseerd voor de leden van de lokale raden. Er is door het LOC een toelichting gegeven over de nieuwe WMCZ. Ook is er gesproken over de nieuwe regelingen, waaronder de facilitering van de lokale raden.

Samen met een afvaardiging van de OR heeft een aantal leden van de CCR deelgenomen aan de sollicitatiegesprekken voor een nieuwe manager Zonnehuis Thuis en een nieuwe RVE-manager Zorg.

Bij de lokale raden is geïnformeerd naar de inzet van afdelingsassistenten, de staat van het tuinonderhoud en het gebruik van de protocollen binnen de diverse locaties.

Bij het opstellen van de vragen m.b.t. het (digitale) Cliënt Tevredenheid Onderzoek (CTO) 2020 is een aantal leden betrokken geweest.

Raad van Toezicht

Een aantal leden van de RvT heeft in 2020 één keer een overlegvergadering bijgewoond van de CCR met de RvB.

Een aantal leden van de CCR is betrokken geweest bij de sollicitatieprocedure voor benoeming van twee nieuwe leden RvT.