

Visie op bestuur en toezicht



Raad van toezicht Zonnehuisgroep Noord

Inleiding

Vertrekpunt van de visie op bestuur en toezicht zijn de [missie, visie](#) en het Strategisch meerjarenbeleidsplan 2020-2030 van de organisatie. De belangrijkste 4 elementen uit het strategisch meerjarenbeleidsplan 2020-2030 van de organisatie zijn:

1. Tevreden cliënten; goede specialistische (thuis)zorg, behandeling en ondersteuning
2. Trotse en professionele medewerkers
3. Van betekenis voor & in de regio
4. Gezonde organisatie

Uitgangspunten voor toezicht en toezichtkader

De wijze waarop de missie, visie en de vier elementen van het Strategisch meerjarenbeleidsplan in de besturing en in de praktijk tot uitdrukking komen zijn voor ons het uitgangspunt bij het uitoefenen van het toezicht. Concreet betekent dit dat wij onder meer toezicht houden op het borgen van de verschillende elementen en ook in de balans tussen de elementen. Balans in de kwaliteit van zorg, de onderlinge samenwerking, de eigen kracht van alle betrokkenen, de ruimte voor ontwikkeling, de betrokkenheid in de regio en de toekomstbestendigheid van de organisatie.

In de strategische koers zijn deze elementen verder uitgewerkt in concrete doelen en ambities. Missie, visie en strategische doelen zijn verder geconcretiseerd in de bestuursopdracht die daarmee een onderdeel is van het toezichtkader van de Raad van Toezicht; een verzameling van documenten waarin is geëxpliciteerd waarop de Raad van toezicht zich in het bijzonder richt. Onder dit toezichtkader vallen onder andere:

- De Statuten
- Het reglement Raad van toezicht
- Het reglement Raad van Bestuur
- Het strategisch meerjarenbeleidsplan 2020-2030
- De Governance code zorg.
- De bestuursopdracht

De kern van onze visie op bestuur en toezicht

De Raad van bestuur is het uitvoerend orgaan en draagt de eindverantwoordelijkheid voor het reilen en zeilen binnen de organisatie en de Raad van toezicht is het toezichthoudend orgaan. De Raad van toezicht ziet zichzelf als toezichthouder namens de maatschappij en namens alle stakeholders.

Vertrouwen en een open kritische houding vormen de basis in het toezicht. De Raad van toezicht houdt toezicht vanuit wederzijds vertrouwen tussen Raad van toezicht en Raad van bestuur, zowel op het vlak van deskundigheid als op het vlak van intenties en integriteit.

De leden van de Raad van toezicht hebben zicht op de maatschappelijke en inhoudelijke context waarbinnen Zonnehuisgroep Noord actief is en beschikken over passende kennis en ervaring die o.a. op peil gehouden wordt door contacten in de eigen netwerken van de Raad van toezicht leden en door het volgen van relevante opleidingen. Belangrijk in het voortdurend leren zijn de jaarlijkse zelfevaluatie en reflectie in de Raad van toezicht als continu proces.

De Raad van bestuur en de Raad van toezicht hanteren het uitgangspunt van 'no surprise'. Daarom zorgt de Raad van bestuur dat de Raad van toezicht tijdig op de hoogte wordt gebracht van relevante zaken. Daarmee draagt de Raad van bestuur actief bij aan een relatie van vertrouwen tussen Raad van toezicht en Raad van bestuur. De Raad van toezicht opereert als collectief, samenhang en verbinding is daarvoor de basis.

Alle Raad van toezicht-leden zijn integraal verantwoordelijk en worden betrokken bij besluitvorming, discussie en gedachtewisseling.

De RvT kent drie vaste commissies:

- De Remuneratiecommissie
- De commissie Kwaliteit en Veiligheid
- De Auditcommissie Financiën en Vastgoed
- Ad hoc kan de RvT een specifieke commissie instellen

De commissies bereiden besluiten of adviezen voor ten behoeve van de voltallige RvT en beslissen niet namens de RvT.

Rollen Raad van toezicht

De Raad van toezicht onderscheidt 4 rollen die nauw met elkaar samenhangen.

- **De toezichthoudende rol**
De Raad van toezicht houdt toezicht op basis van vertrouwen. Naast de normale toezichthoudende activiteiten in het kader van planning en controle worden jaarlijks een aantal thema's benoemd die dat jaar specifiek gevolgd zullen worden. De thema's hebben onder meer betrekking op kwaliteit van zorgen en personeelsbeleid. De Raad van toezicht richt haar aandacht op verleden, heden en zeker ook op de toekomst.
- **De adviesrol/klankbordrol**
De Raad van toezicht vervult gevraagd en ongevraagd de adviesrol/klankbord rol. Deze rol laat onverlet dat er een eigenstandig afwegingskader is bij de uiteindelijke besluitvorming. Ontwikkelingen gaan gepaard met dilemma's. Op verzoek van de Raad van bestuur kan de Raad van toezicht als klankbord functioneren alvorens de Raad van bestuur eigenstandig een beslissing neemt. Bijvoorbeeld rond de jaarlijks benoemde thema's. De klankbord rol kan zowel door de voltallige Raad van toezicht als door een enkel lid vervuld worden. Is dit laatste het geval dan wordt dit altijd gemeld aan de overige leden van de Raad van toezicht.
- **De werkgeversrol ten opzichte van de Raad van bestuur**
De voltallige Raad van toezicht is verantwoordelijk voor de werkgeversrol. Vanuit de Raad van toezicht wordt de remuneratiecommissie benoemd die de feitelijke gesprekken voert met de leden van de Raad van bestuur met leren en ontwikkelen als primaire insteek. De voorzitter van de remuneratiecommissie is vanuit die rol het eerste aanspreekpunt als het gaat om het werknemerschap. De voorzitter van de Raad van toezicht is lid van de remuneratiecommissie. Het voorzitterschap van deze commissie wordt vervuld door een ander Raad van toezicht lid.
- **Besluitvorming bij fundamentele documenten**
Basis hiervan zijn de documenten in het kader van planning en controle en zoals nader is uitgewerkt in de statuten van de Zonnehuisgroep noord en het reglement van de Raad van toezicht

Bronnen van informatie en verantwoording van de Raad van toezicht

Naast de gesprekken met de Raad van bestuur en de reguliere rapportages overlegt de Raad van toezicht met de Ondernemingsraad en de Centrale Cliëntenraad. Door regelmatige bezoeken op locaties en deelname aan bijeenkomsten ziet en ervaart de Raad van toezicht hoe het beleid in de praktijk gestalte krijgt en beleefd wordt. Tijdens themabijeenkomsten gaat de Raad van toezicht o.a. in gesprek met management, adviseurs en andere medewerkers.

Naast het contact met interne stakeholders is er vanuit de Raad van toezicht ook contact met externe stakeholders waarbij het uitgangspunt is dat de Raad van bestuur hierbij aanwezig is (behoudens bijzondere situaties). Hierbij acteert de Raad van toezicht niet namens de organisatie (tenzij op verzoek van de Raad van bestuur), maar is zij gericht op informatievergaring om de eigen rol goed te kunnen vervullen.

Ingeval van bijzondere situaties waarbij de Raad van toezicht buiten de aanwezigheid van de Raad van bestuur contact heeft met stakeholders wordt de Raad van bestuur over deze ontmoetingen geïnformeerd. De Raad van toezicht fungeert zelf ook als bron van informatie voor de Raad van bestuur en de organisatie vanuit de adviesrol/klankbordrol. De Raad van toezicht legt verantwoording af in het jaarverslag.

Deze visie op bestuur en toezicht is in het voorjaar van 2021 tot stand gekomen in vervolg op de zelfevaluatie die onder externe begeleiding heeft plaatsgevonden. Tijdens toekomstige jaarlijkse zelfevaluaties zullen o.a. de volgende vragen langskomen:

- Hebben Raad van bestuur en Raad van toezicht gewerkt in lijn met de visie op bestuur en toezicht?
- Is de visie op bestuur en toezicht nog passend?
- Zijn aanpassingen gewenst voor de periode tot de volgende zelfevaluatie?